

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Német nyelvoktatási szolgáltatás igénybevételéhez

Hatályos: 2026. szeptember 29. napjától

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: László Erika
Cím: 9912 Magyarszecsőd, Mű út 12.
Adószám: 52585560-1-38
E-mail: erika.laszlo.deutsch@gmail.com
Telefonszám: +36 30 545 0522

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott személyes és online német nyelvoktatási szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató német nyelvoktatást biztosít **személyes és online formában**.

Az oktatás különösen az alábbi területekre terjedhet ki:

- általános német nyelvoktatás,
- szakmai német nyelvoktatás,
- beszédközpontú oktatás,
- nyelvtani és kommunikációs készségek fejlesztése,
- egyéni célokhoz és igényekhez igazított oktatás.

Az oktatás tartalma, szintje és módszere a Tanuló előzetes nyelvtudásához, céljaihoz és egyéni igényeihez igazítható.

3. Az oktatás időtartama és formája

Egy oktatási óra időtartama **60 perc**.

Az oktatás történhet:

- személyesen, előre egyeztetett helyszínen, vagy
- online, a felek által előzetesen egyeztetett online platformon.

Az oktatás időpontját a Szolgáltató és a Tanuló előzetesen egyeztetik.

4. Jelentkezés és időpontfoglalás

A Tanuló a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel útján jelentkezhet oktatásra.

Az időpontfoglalás történhet e-mailben, telefonon, elektronikus üzenetben vagy más, a felek által elfogadott módon.

A lefoglalt időpont a Szolgáltató visszaigazolását követően tekinthető elfogadottnak.

A Tanuló köteles az egyeztetett időpontban megjelenni, illetve online oktatás esetén megfelelő időben csatlakozni az órához.

5. Oktatási díj és fizetés

Az oktatás díját a Szolgáltató által a foglalást megelőzően közölt, mindenkor érvényes óradíj határozza meg.

Az oktatási díj **előre fizetendő**.

A lefoglalt időpont véglegesítésének feltétele az óradíj megfizetése, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

A Szolgáltató többalkalmas óracsomagot nem alkalmaz. Minden oktatási alkalom külön kerül lefoglalásra és elszámolásra.

A fizetés módját és az ahhoz szükséges adatokat a Szolgáltató előzetesen közli a Tanulóval.

6. Az óra lemondása és módosítása

A Tanuló a lefoglalt személyes vagy online oktatási időpontot legkésőbb az óra kezdő időpontját megelőző **24 óráig díjmentesen lemondhatja vagy módosíthatja**.

Amennyiben a Tanuló az órát legalább 24 órával annak kezdete előtt lemondja, a már megfizetett óradíj – a Tanuló választása szerint –:

- teljes egészében visszatérítésre kerül, vagy
- egy másik, egyeztetett időpontra átvihető.

Amennyiben a Tanuló az órát annak kezdete előtti **24 órán belül mondja le**, vagy az órán előzetes lemondás nélkül nem jelenik meg, az óra megtartottnak minősül, és a megfizetett óradíj nem jár vissza.

A 24 órás lemondási szabály személyes és online oktatás esetén egyaránt alkalmazandó.

Amennyiben az oktatási alkalom a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból marad el, a Tanuló választhat új időpontot, vagy kérheti a megfizetett óradíj teljes visszatérítését.

7. Késés

Amennyiben a Tanuló késve érkezik a személyes órára, vagy késve csatlakozik az online órához, az oktatás az eredetileg meghatározott időpontban ér véget.

A Tanuló késése miatt kieső idő pótlására a Szolgáltató nem köteles.

Amennyiben a késés a Szolgáltató részéről történik, a kieső időt a Szolgáltató pótolja, vagy a felek más megfelelő megoldásban állapodnak meg.

8. Online oktatás technikai feltételei

Online oktatás esetén a Tanuló köteles gondoskodni az oktatáshoz szükséges megfelelő internetkapcsolatról és technikai eszközről.

A Tanuló oldalán felmerülő technikai probléma esetén a Szolgáltató az ebből eredő kiesésért nem felel.

Amennyiben az online óra a Szolgáltató oldalán felmerülő technikai probléma miatt nem tartható meg, a felek új időpontot egyeztetnek, vagy a Tanuló kérheti a megfizetett óradíj visszatérítését.

9. Fogyasztói elállási és felmondási jog

Amennyiben a Tanuló fogyasztónak minősül, és a szolgáltatásra vonatkozó szerződés távollévők között – például interneten, e-mailben vagy telefonon – jön létre, a Tanulót a vonatkozó jogszabályok alapján a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül elállási, illetve szolgáltatás esetében felmondási jog** illeti meg.

Ez attól függetlenül alkalmazandó lehet, hogy a később megtartandó oktatási alkalom személyes vagy online formában történik.

Amennyiben a Tanuló azt kéri, hogy az oktatás a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, ehhez a jogszabályban előírt kifejezett kérelme szükséges.

Ha a szolgáltatás teljesítése a Tanuló kifejezett kérésére már megkezdődött, és ezt követően gyakorolja felmondási jogát, a felek a már teljesített szolgáltatással a vonatkozó jogszabályok szerint számolnak el.

A szolgáltatás teljes egészében történő teljesítését követően a Tanuló a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén elveszítheti az elállási/felmondási jogát.

A jelen pontban meghatározott fogyasztói jog **nem azonos az egyes lefoglalt tanórákra vonatkozó 24 órás lemondási szabállyal.**

10. Oktatási anyagok

A Szolgáltató által készített és a Tanuló rendelkezésére bocsátott saját oktatási anyagok kizárólag a Tanuló saját tanulási céljára használhatók.

A Szolgáltató saját oktatási anyagai annak előzetes engedélye nélkül nem értékesíthetők, üzleti célból nem használhatók, és nyilvánosan nem tehetők hozzáférhetővé.

Harmadik személy által készített tankönyvek, feladatlapok, digitális anyagok és egyéb tartalmak tekintetében az adott szerző vagy jogosult felhasználási feltételei irányadók.

11. Az oktatás eredményessége

A Szolgáltató az oktatást szakmai tudása szerint, a Tanuló tudásszintjéhez, fejlődéséhez és céljaihoz igazodva végzi.

A nyelvtanulás eredményessége többek között függ a Tanuló részvételétől, gyakorlásától, felkészülésétől, egyéni képességeitől és a tanulásra fordított időtől.

A Szolgáltató ezért meghatározott nyelvi szint, vizsgaeredmény, állás megszerzése vagy egyéb konkrét eredmény elérésére garanciát nem vállal.

12. Az oktatás rendje

A Szolgáltató és a Tanuló az oktatás során köteles egymással kulturált, tiszteletteljes és együttműködő módon kommunikálni.

Súlyosan sértő, fenyegető vagy az oktatás rendjét ismételten zavaró magatartás esetén a Szolgáltató jogosult az adott oktatási alkalmat megszakítani, illetve a további együttműködést megszüntetni.

13. Panaszkezelés

A Tanuló a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

E-mail: erika.laszlo.deutsch@gmail.com

Postai cím: 9912 Magyarszecsőd, Mű út 12.

Telefon: +36 30 545 0522

A Szolgáltató a panaszokat a hatályos jogszabályok szerint kezeli, és törekszik a felmerülő vitás kérdések békés rendezésére.

A fogyasztónak minősülő Tanuló a jogszabályban meghatározott feltételek szerint békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, illetve az arra jogosult hatósághoz fordulhat.

14. Adatkezelés

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés különösen a kapcsolattartáshoz, időpontfoglaláshoz, a szolgáltatás teljesítéséhez, számlázáshoz és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokra terjedhet ki.

Az adatkezelés részletes szabályait külön **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

15. Az ÁSZF elfogadása

A Tanuló a szolgáltatás megrendelésével és az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy annak tartalmát megismerte és rendelkezéseit elfogadja.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás a már létrejött szerződéseket és korábban visszaigazolt oktatási alkalmakat a Tanuló hátrányára nem módosíthatja.

16. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztóval kötött szerződés esetén a vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések.

A Szolgáltató és a Tanuló az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetéssel kísérik meg rendezni.

László Erika

9912 Magyarszecsőd, Mű út 12.

Adószám: 52585560-1-38

E-mail: erika.laszlo.deutsch@gmail.com

Telefon: +36 30 545 0522

Hatályos: 2026. szeptember 29.